



Raumklima auf die smarte Art

# Die Panasonic Comfort Cloud

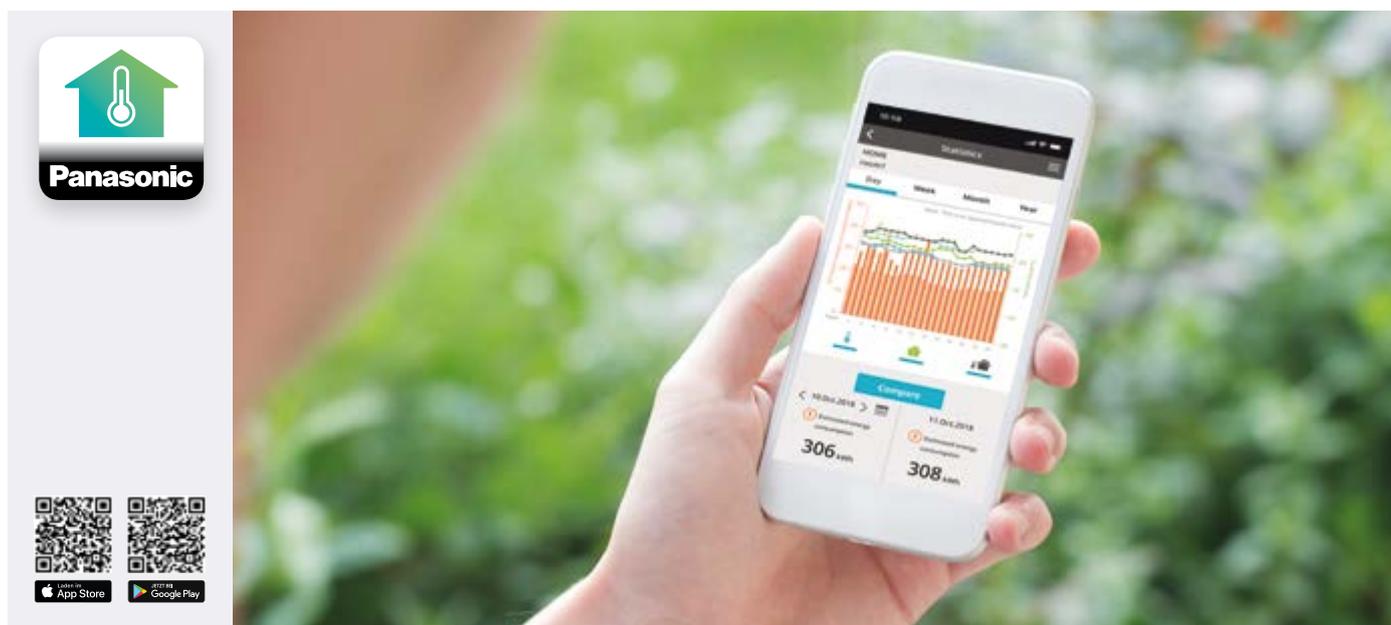
NEU: Jetzt mit Sprachsteuerung

Produktinfo 2020

**Panasonic**  
heiz-undkühl-systeme

# Comfort Cloud – zentrale Steuerung bequem per Smartphone-App

Mit der App „Comfort Cloud“ und dem Sprachassistenten Ihrer Wahl genießen Sie grenzenlose Freiheit und maximalen Komfort, indem Sie alle Funktionen Ihres netzwerkfähigen Raumklimageräts nun auch allein mit Ihrer Stimme bedienen.



## Direkter Zugriff per Smartphone-App

Neben den üblichen Fernbedienungsfunktionen umfasst die Smartphone-App auch zusätzliche Analyse- und Steuerungsfunktionen.

### 1 Intelligente Bedienung



#### Einzelsteuerung

- Bis zu 20 Klimageräte pro Standort an bis zu 10 Standorten individuell mit einer App steuern
- Ein Smartphone als Fernbedienung für alle verbundenen Geräte verwenden



#### Gruppensteuerung

- Alle Klimageräte oder die Geräte einer definierten Gruppe gleichzeitig zum Vorkühlen einschalten
- Wochentimer gemäß Ihren Tagesabläufen für mehrere Geräte festlegen

### 2 Intelligenter Komfort

- **Solltemperaturanpassung**  
Anpassen der Solltemperatur basierend auf den tatsächlichen Raum- und Außentemperaturen
- **nanoe™ X-Luftreinigungssystem<sup>1</sup>**  
Einstellen der nanoe™ X-Luftreinigungsfunktion – für gesunde, saubere Luft

### 3 Intelligente Energieeinsparung

- **Energieverbrauchsanzeige<sup>2</sup>**  
Aufzeichnen des Energieverbrauchs bei unterschiedlichen Temperatureinstellungen
- **Energieverbrauchsstatistik (pro Tag/Woche/Monat/Jahr)**  
Vergleichen des Energieverbrauchs verschiedener Klimageräte zur Ermittlung von Einsparpotenzialen

### 4 Intelligente Unterstützung

- **Störmeldungsanzeige<sup>3</sup>**  
Abrufen von Störmeldungen zur erleichterten Fehlerbehebung und Unterstützung von Servicetechnikern bei der Ferndiagnose
- **Verwaltung von Benutzern und Zugriffsberechtigungen**  
Konfigurieren verschiedener Benutzer mit unterschiedlichen Zugriffsberechtigungen

1) nanoe™ X ist nur bei bestimmten Modellreihen verfügbar.

2) Energieverbrauchswerte werden anhand von Standardwerten der Stromversorgung berechnet.

3) Reparatur- und Wartungsarbeiten dürfen nur von entsprechend qualifizierten Servicetechnikern ausgeführt werden.

# Komfortable Sprachsteuerung – Ihre Stimme zählt

Um sich den Alltag zu erleichtern, können Sie aus mehreren Einzelaktionen für Ihre Raumklimageräte und sonstigen Geräte mit Sprachsteuerung individualisierte Funktionsabläufe zusammenstellen und mit nur einem Sprachbefehl gleich mehrere Aufgaben erledigen.



## Beispiele für Routinefunktionen

Mit Google Assistant können Sie z. B. eine Morgenroutine erstellen, bei der das Licht eingeschaltet, der Wetterbericht abgerufen, Musik abgespielt und das Raumklimagerät eingeschaltet wird, sowie eine entsprechende Abendroutine.

### Beispiel für eine Morgenroutine



Weitere Informationen finden Sie hier:  
 [Google] <https://support.google.com/googlehome/answer/7029585?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=de&oco=0>  
 [Amazon] <https://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html?nodeId=202200080>

### Beispiel für eine Abendroutine



## Sprachbefehle zum Bedienen Ihres Klimageräts

### 1 Klimagerät ein-/ausschalten

Klimagerät ein-/ausschalten, wenn Sie für Ihre Liebsten gerade eine Oase der Ruhe schaffen möchten.



### 3 Solltemperatur anpassen

Solltemperatur des Klimageräts mit einem einfachen Sprachbefehl anpassen.



### 2 Betriebsart ändern

Betriebsart zwischen Kühlen / Heizen / Automatik schnell wechseln, wenn Sie gerade alle Hände voll zu tun haben.



### 4 Betriebsstatus abrufen

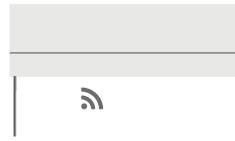
Einstellungen des Klimageräts einfach und komfortabel abrufen oder ändern.



# App „Panasonic Comfort Cloud“

## Anschlussdiagramm

### Innengerät



### WLAN-Verbindung

Integriertes WLAN-Interface bei bestimmten Modellen, ansonsten über den Netzwerkadapter CZ-TACG1 am Innengeräteanschluss CN-CNT

Weitere Hardwareanforderungen (vom Kunden bereitzustellen)



Der Panasonic Cloud-Server wird allein von Panasonic bereitgestellt, betrieben und verwaltet.

### Kostenfreie App herunterladen



Panasonic Comfort Cloud

## Netzwerkadapter CZ-TACG1 (optional)\*

- Kompakt und leicht zu installieren
- Installation bei bestimmten Modellen im Geräteinneren möglich, sonst extern

\* Die Funktionalität ist abhängig vom Klimagerätemodell. Weitere Informationen zu kompatiblen Modellen erhalten Sie von Ihrem Fachbetrieb.



## Weitere Funktionen

### 1. Wahl der Betriebsart

Solltemperatur in allen verfügbaren Betriebsarten anpassen.

### 2. Änderung der Ventilator Drehzahl

Ventilator Drehzahl manuell nach Wunsch einstellen oder Ventilatorautomatik einschalten

### 3. Anpassung der Ausblasrichtung\*

Luftlenkautomatik einschalten oder Ausblasrichtung manuell über die Lamellenschwenkfunktion (auf/ab, links/rechts\*) für optimale Kühlwirkung einstellen.

\* Die Links/Rechts-Schwenkoption ist deaktiviert, wenn das Klimagerätemodell nicht über diese Funktion verfügt.

### 4. Störmeldungsanzeige\*

Abrufen von Störmeldungen zur erleichterten Fehlerbehebung und Unterstützung von Servicetechnikern bei der Ferndiagnose.

\* Reparatur- und Wartungsarbeiten dürfen nur von entsprechend qualifizierten Servicetechnikern ausgeführt werden.

### 5. Verwaltung von Benutzern und Zugriffsberechtigungen

Konfigurieren verschiedener Benutzer mit unterschiedlichen Zugriffsberechtigungen.

### 6. Weitere Analyse- und Steuerungsfunktionen

Geräte individuell bedienen und Energieverbrauchsstatistiken Raum für Raum anzeigen und vergleichen oder alle Geräte gleichzeitig ein- oder ausschalten. Bis zu 20 Räume (Geräte) pro Standort an bis zu 10 Standorten mit einer App steuerbar.

## Technische Daten

Eingangsspannung	12 V DC
Leistungsaufnahme	max. 660 mW
Abmessungen (H x B x T)	66 x 36 x 12 mm
Gewicht	ca. 85 g
Interface	1 x WLAN
WLAN-Standard	IEEE 802.11b/g/n
Frequenzbereich	2,4-GHz-Frequenzband
Verschlüsselung	WPA2-PSK (TKIP/AES)

## Sprachsteuerung für netzwerkfähige Raumklimageräte

Funktionen	Zu Hause		Unterwegs
	Fernbedienung	Sprachsteuerung	Comfort Cloud-App
Intelligente Bedienung	Gerät EIN/AUS	0	0
	Bedienung mehrerer Klimageräte an einem Standort	-	0
	Bedienung mehrerer Klimageräte an mehreren Standorten	-	0
	Routinefunktionen erstellen und verwalten	-	0
Intelligenter Komfort	Kühlbetrieb	0	0
	Heizbetrieb	0	0
	Automatikbetrieb	0	0
	nanoe™ X-Luftreinigungsfunktion	0	0
Intelligente Energieeinsparung	Vorkühlen bzw. -heizen	-	0
	Solltemperatur ändern	0	0
	Energieverbrauchsmuster analysieren	-	0
Intelligente Unterstützung	Energieverbrauchsprotokolle vergleichen	-	0
	Störmeldungen abrufen	0	0
	Mehrere Benutzer konfigurieren	-	0
	Betriebsstatus (EIN/AUS) abrufen	0	0
	Aktuelle Betriebsart abrufen	0	0
	Temperatureinstellungen abrufen	0	0
Raumtemperatur abrufen	0	0	

## Konfiguration

Registrieren Sie Ihr Raumklimagerät in der „Panasonic Comfort Cloud“, und synchronisieren Sie die App mit dem Sprachassistenten.



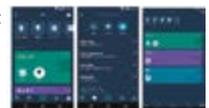
### Synchronisation mit Google Home

1. Google-Home-App öffnen
2. Auf „Konto“ tippen
3. „Einrichten oder hinzufügen“ auswählen
4. „Gerät einrichten“ auswählen
5. „Du hast schon Geräte eingerichtet? Funktioniert mit Google“ auswählen
6. „Comfort Cloud“ auswählen
7. Benutzernamen und Kennwort für „Comfort Cloud“ eingeben



### Synchronisation mit Amazon Alexa

1. Amazon-Alexa-App öffnen
2. Auf „Geräte“ tippen
3. „Meine Smart-Home-Skills“ auswählen
4. „Smart-Home-Skills aktivieren“ auswählen
5. „Comfort Cloud“ auswählen
6. Benutzernamen und Kennwort für „Comfort Cloud“ eingeben



## Kompatible Geräte und Browser\*

1. Android™ 4.4 KitKat® oder höher
2. iOS 9.0 oder höher

\* Stand: März 2020

### Hinweise:

- Dies ist keine vollständige Liste aller kompatiblen Geräte; ähnliche Geräte, auf denen die unterstützten Betriebssysteme ausgeführt werden, sollten mit Hilfe spezifischer Apps ebenfalls funktionieren. Die für den Benutzer verfügbare Funktionalität kann je nach Kombination von Hardware und Software variieren.
- Google, Android, Google Play und Google Home sind Marken von Google LLC. KitKat ist eine eingetragene Marke von Nestlé S.A.
- Amazon, Alexa und alle zugehörigen Logos sind Marken von Amazon.com, Inc. oder eines verbundenen Unternehmens.
- Die Verfügbarkeit der Sprachassistentendienste kann je nach Land und Sprache unterschiedlich sein.
- Weitere Informationen zum Einrichten der Sprachassistentendienste finden Sie unter <https://aircon.panasonic.com/connectivity/application.html>.



Ihr Fachpartner